

Algemene Consumentenvoorwaarden XXL Direct – versie oktober 2025

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

XXL Direct: XXL Direct B.V., gevestigd te Heteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 64688011, tevens handelend onder de naam XXLdirect.

Website: de website van XXL Direct, te raadplegen via www.XXL Direct.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

Klant: de consument die een Overeenkomst aangaat met XXL Direct en/of zich geregistreerd heeft op de Website. Waar de Klant in deze voorwaarden met “hij” wordt aangeduid, kan ook “haar” of “hen” worden gelezen.

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen XXL Direct en Klant.

Algemene Consumentenvoorwaarden: deze Algemene Consumentenvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid Algemene Consumentenvoorwaarden

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en aanbiedingen, offertes, diensten en leveringen van XXL Direct, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Prijzen en informatie

Alle op de Website en in andere van XXL Direct afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Verzendkosten zijn (behalve bij bestellingen vanaf een bepaald bedrag) niet inbegrepen in de prijzen. De toepasselijke verzendkosten zullen in het bestelproces apart, voorafgaand aan het bestellen, worden weergegeven. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht in overeenstemming met artikel 9, zal XXL Direct de reeds betaalde kosten voor verzending aan de Klant terugbetalen (zie artikel 9 over herroeping). Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, moet de klant de kosten van de retourzending dragen.

XXL Direct is niet gehouden tot het doen van deelleveringen voor een naar rato gedeelte van een in een offerte aangegeven prijs.

Aanbiedingen en offertes van XXL Direct zijn, tenzij anders aangegeven, steeds 30 dagen geldig. Daarna kan er geen beroep op worden gedaan.

De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. XXL Direct kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en andere uitingen van XXL Direct (waaronder emails en offertes) zijn dan ook onder voorbehoud van programmeer- en typefouten of andere kennelijk vergissingen. XXL Direct is niet gehouden tot nakoming van overeenkomsten of aanbiedingen waarin een of meer kennelijke vergissingen, verschrijvingen, programmeer- of typefouten voorkomen.

4. Batches, kleurafwijkingen en monsters/samples

Op een beeldscherm kan een kleur er (iets) anders uitzien dan die in werkelijkheid is. Dit is voor risico van Klant (die overigens in veel gevallen een monster/sample kan aanvragen en/of de producten van XXL Direct in haar showroom kan bekijken voorafgaand aan de bestelling). XXL Direct is niet verantwoordelijk voor (kleur)afwijkingen ten opzichte van een kleur op een bepaald beeldscherm. Batches van dezelfde producten kunnen onderling enig kleurverschil vertonen. Dit is, tenzij alle producten die Klant bestelt onderdeel uitmaken van één dezelfde bestelling die op dezelfde dag wordt geleverd, voor rekening en risico van de Klant. Bij een (na)bestelling van een product dat eerder is geleverd, moet de Klant er rekening mee houden dat de kleur mogelijk niet exact overeenkomt met die van een eerder geleverd product in dezelfde kleur(code) of met dezelfde print. Dergelijke

kleurafwijkingen vormen geen gebreken waar de garantieregeling op van toepassing is.

Met de configurator op de website kan ter illustratie van het gekozen product en de beschikbare opties een grafische weergave van maatwerkproducten (zoals overkappingen en tuinhuizen) worden gemaakt. XXL Direct streeft ernaar conform de bij de bestelling gekozen opties en zoveel mogelijk in lijn met de grafische weergave in de configurator te leveren. De grafische weergave in de configurator kan echter op details (in bijvoorbeeld kleur, textuur, de hoeveelheid en/of het type schroeven of afwerking) afwijken van het geleverde maatwerkproduct. Dergelijke kleine afwijkingen zijn voor risico van de klant en leveren geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op.

5. Inbreuk op rechten op foto's/beeldmateriaal

De Klant zorgt ervoor bij het bestellen van (prints van) foto's, afbeeldingen, ontwerpen, teksten of ander beeldmateriaal (hierna: het 'Materiaal') op aluminium (of andere producten waarop XXL Direct een door de Klant aan te leveren afbeelding print of gebruikt) uitsluitend Materiaal te uploaden dat geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms- en/of portret)rechten van derden dan wel anderszins illegaal materiaal bevat.

XXL Direct behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren die naar haar oordeel mogelijk inbreuk maken op rechten van derden of die anderszins naar haar oordeel ongeoorloofd zijn.

XXL Direct heeft auteursrecht op alle afbeeldingen, films en teksten die in onze online shop worden gepubliceerd. Gebruik van de afbeeldingen, films en teksten is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

6. Totstandkoming Overeenkomst

Indien Klant een bestelling via de website plaatst of anderszins een opdracht geeft of bestelling plaatst, bevestigt XXL Direct onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.

Door een bestelling te plaatsen via de online shop door op de knop "bestelling en betalen" te klikken, plaatst de Klant een bindende bestelling en gaat hij een betalingsverplichting aan. Dit doet niet af aan het recht van de klant om (voor zover van toepassing) gebruik te maken van zijn herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 9.

Niet alle producten zijn op ieder moment in iedere gewenste hoeveelheid leverbaar – tot het moment dat XXL Direct per email de aanvaarding van de bestelling heeft bevestigd, komt de overeenkomst niet tot stand.

Het staat XXL Direct altijd vrij tot 48 uren na een bevestiging van ontvangst van een bestelling of opdracht van Klant om haar moverende redenen schriftelijk te weigeren. In dat geval zal XXL Direct eventueel reeds ontvangen bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen aan de Klant.

Ook na de hiervoor genoemde 48 uur staat het XXL Direct vrij bestellingen te weigeren of te annuleren als XXL Direct in redelijkheid kan vermoeden dat die inbreuk maken op de rechten van derden en/of de verspreiding of het afdrucken mogelijk strafbaar is. In geen van de in dit artikel genoemde situaties zal de weigering of annulering leiden tot schadeplichtigheid van XXL Direct ten opzichte van Klant.

Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft XXL Direct het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij over de juiste gegevens beschikt. In een dergelijk geval is alle (schade ten gevolge van) eventuele vertraging voor rekening en risico van de Klant.

7. Geheimhoudingsverplichting inloggegevens account

Als de Klant zich registreert via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website, is de Klant verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord. Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. XXL Direct mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is.

Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of XXL Direct daarvan in kennis te stellen, zodat XXL Direct gepaste maatregelen kan nemen.

8. Uitvoering Overeenkomst

XXL Direct is, zonder Klant daarover in te lichten, steeds gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Op de Website wordt in beginsel voor het sluiten van de Overeenkomst aangegeven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval in beginsel binnen 30 dagen geleverd worden. Alle levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Indien XXL Direct de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Als XXL Direct wel een deel van de producten, maar niet alle producten, kan leveren binnen de aangegeven termijn, kan Klant alleen afzien van de Overeenkomst voor het gedeelte van de producten dat niet binnen de termijn kan worden geleverd.

Tenzij anders overeengekomen, draagt XXL Direct zorg voor het vervoer van haar producten tot aan het door de Klant aangegeven adres in Nederland, België of Duitsland als de Klant via de website bestelt of kiest voor levering aan zijn adres. XXL Direct bezorgt niet op adressen buiten deze landen.

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

XXL Direct is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. XXL Direct zal Klant hier waar mogelijk voorafgaand aan de levering over informeren. Klant kan in voorkomend geval het betreffende, vervangende product kosteloos binnen 30 dagen na levering retourneren.

9. Retourneren standaardproducten: herroepingsrecht

XXL Direct biedt al haar Klanten de gelegenheid producten die niet op maat zijn gemaakt en/of niet zijn bedrukt met een door Klant gekozen afbeelding te retourneren tot 30 dagen na levering (de bedenktijd).

XXL Direct betaalt dan, na ontvangst van de terug gezonden producten, de aankoopprijs en verzendkosten voor de levering aan de Klant terug via de wijze en op de rekening waarmee in eerste instantie betaald is (als betaling reeds is ontvangen). De Klant draagt de kosten van het terugzenden van het product. Mocht de koopprijs nog niet (volledig) zijn voldaan of mocht XXL Direct nog vorderingen op de Klant hebben, dan staat het XXL Direct vrij haar betalingsverplichtingen daarmee te verrekenen.

De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant het product heeft ontvangen, of, als de levering van een product of bestelling bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de Klant de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

Desgewenst kan de Klant het aangehechte modelformulier voor de herroeping gebruiken. Voor de herroeping is echter voldoende dat de Klant de betreffende producten tijdig retour zendt en XXL Direct telefonisch, schriftelijk of via het contactformulier op de Website meldt dat hij gebruik wil maken van dit recht.

10. Geen herroepingsrecht voor maatwerk/gepersonaliseerde producten

Maatwerkproducten (waarbij de Klant de maatvoering kiest, zoals bij wandpanelen, houten (terras)overkappingen en complete daken) en producten met afbeeldingen, foto's of ontwerpen die de

Klant heeft aangeleverd (bijvoorbeeld foto's die op aluminium worden geprint), kunnen niet worden geretourneerd.

Deze producten kunnen niet worden geruild, geretourneerd of teruggestuurd met aanspraak op het herroepingsrecht. Alleen bij een gebrek, zal XXL Direct bij een maatwerkproduct of gepersonaliseerd product overgaan tot herstel, vervanging of restitutie van de koopprijs.

11. Betaling

Klant dient betalingen aan XXL Direct volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. De betalingstermijn is een fatale termijn.

Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door XXL Direct is gewezen op de te late betaling en XXL Direct de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is XXL Direct gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

Voor Klanten die in België zijn gevestigd, geldt (in plaats van de bepaling in de voorgaande alinea) een afwijkende regeling, namelijk:

Klant dient betalingen aan XXL Direct volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen.

De betalingstermijn is bindend. Bij niet-betaling van het factuurbedrag door de Klant op de vervaldag zal een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd aan de Klant met vermelding van het verschuldigde saldo en het bedrag van het schadebeding (forfaitaire vergoeding + interesten) dat zal worden geëist bij niet-betaling binnen een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering of wanneer de eerste herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, binnen de 14 kalenderdagen na de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden. Vanaf een tweede herinnering is een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van (a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; (b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; (c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Daarbovenop is ook een verwijlinterest verschuldigd vanaf de dag die volgt op de dag waarop de eerste kosteloze herinnering is verzonden ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. In het geval XXL Direct haar contractuele verplichtingen niet zou nakomen, heeft de Klant na XXL Direct daartoe voorafgaandelijk in gebreke te hebben gesteld het wederkerige recht op eenzelfde vergoeding ten belope van de voornoemde bedragen onder (a), (b) of (c).

12. Garantie en conformiteit

XXL Direct staat er voor in dat haar producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en geschikt zijn voor het aangegeven gebruik. Alleen indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de Klant, staat XXL Direct er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan het aangegeven of te verwachten gebruiksdoel.

XXL Direct geeft garantie op haar producten, de garantietermijn vangt aan bij levering. De volgende garantietermijnen zijn van toepassing:

EPDM dakbekking, mits correct toegepast: 30 jaar

Polycarbonaat X-wall kanaalplaten: 10 jaar

Alle geprinte platen (4 mm matte wandpanelen), bij binnengebruik: 10 jaar, bij buitengebruik: 5 jaar

Alle kunststofplaten, overige wandpanelen en volledige daken (behalve X-wall Polycarbonaat, zie hierboven): 5 jaar

Daktrimmen: 5 jaar

Douglas houten terrasoverkappingen en overkappingen: 5 jaar

Alle andere producten: 2 jaar.

De Klant kan geen aanspraak maken op de garantie als gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijke installatie of handelen in strijd met de instructies die bij levering zijn meegeleverd.

Klant is gehouden de producten bij levering te inspecteren en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 2 maanden na het moment van levering schriftelijk te melden bij XXL Direct. Gebreken die niet bij levering kenbaar zijn, zal Klant binnen 2 maanden na het ontdekken daarvan schriftelijk melden bij XXL Direct. Klant kan geen aanspraak maken op de garantie als hij eventuele gebreken niet tijdig (binnen de hiervoor genoemde termijnen) meldt. In afwachting van de reactie van XXL Direct op een eventuele klacht, zal Klant de producten beschikbaar houden voor onderzoek en/of reparatie. Indien XXL Direct daar na een dergelijke melding om verzoekt, zal Klant de betreffende producten op kosten van XXL Direct aan XXL Direct retour zenden voor herstel of onderzoek.

Bij een terechte klacht worden de relevante producten hersteld, vervangen of – als herstel of vervanging niet mogelijk is en/of XXL Direct daar de voorkeur aan geeft - ontvangt de Klant restitutie van de koopprijs.

13. Klachtenprocedure

Klachten over een product, garantieaanspraken en/of over andere aspecten van de dienstverlening van XXL Direct kunnen telefonisch, per e-mail, per post of via het contactformulier op de website worden ingediend. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Consumentenvoorwaarden.

XXL Direct geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal XXL Direct binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

14. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van XXL Direct jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit hoofde van eventuele andere aanspraken (behalve in geval van opzet of grove schuld), beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw) dan wel maximaal EUR 10.000,--.

Bij gebreken aan producten geldt de toepasselijke garantieregeling van artikel 12 en is XXL Direct (behalve in geval van opzet of grove schuld) in beginsel alleen gehouden tot datgene waar zij onder die regeling toe verplicht is.

XXL Direct is steeds alleen aansprakelijk voor directe schade. XXL Direct is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld vertragingsschade en/of gederfde inkomsten. XXL Direct installeert haar producten niet zelf en is niet aansprakelijk voor fouten van derden die de Klant voor de installatie inschakelt.

In geval van overmacht is XXL Direct niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

De beperking van de aansprakelijkheid van XXL Direct is tevens bedongen ten behoeve van (rechts)personen die betrokken zijn bij de Overeenkomst, waaronder medewerkers, leveranciers, vervoerders, bestuurders en/of zelfstandigen zonder personeel waarmee XXL Direct samenwerkt of voor wiens handelen of nalaten XXL Direct aansprakelijk kan zijn.

Deze beperking van de aansprakelijkheid beoogt de wettelijke productaansprakelijkheid van XXL Direct en/of eventuele aansprakelijkheid van XXL Direct voor letselschade niet te beperken.

15. Persoonsgegevens

XXL Direct verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform haar op de Website gepubliceerde privacy beleid (zie <https://www.XXL Direct.nl/privacy-en-cookiebeleid.html>).

16. Slotbepalingen

Op alle aanbiedingen van, leveringen van en Overeenkomsten met XXL Direct is Nederlands recht van toepassing. In eerste instantie zullen alle eventuele geschillen die uit een aanbieding of levering van of Overeenkomst met XXL Direct voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Klanten kunnen daarnaast desgewenst terecht bij het Europees Platform voor Geschillenbeslechting (ODR), zie <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

Niettegenstaande deze rechtskeuze komt de Klant de bescherming toe die het dwingende recht van het land van zijn woonplaats hem biedt. In afwijking van het vorige lid van dit artikel zullen alle eventuele geschillen die uit een aanbieding of levering van of Overeenkomst met XXL Direct voortvloeien in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken als de Klant in België is gevestigd. Klanten kunnen daarnaast desgewenst terecht bij het Europees Platform voor Geschillenbeslechting (ODR), zie <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

Van deze Algemene Consumentenvoorwaarden is ook een versie in de Duitse taal beschikbaar. In geval van verschil tussen de Nederlandse en de Duitse versie van de Algemene Consumentenvoorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

Voor zover een bepaling uit deze Algemene Consumentenvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De getroffen bepaling wordt geacht te worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

17. Contactgegevens

De contactgegevens van XXL Direct zijn:

XXL Direct BV
PvmG Oranje 9, 6666 LV, Heteren
Tel: 088-1901200
E-mail: klantenservice@xxldirect.nl |
KvK-nr. 64688011
BTW-nr. NL855780745B01