

## **Algemene Voorwaarden Zakelijk XXL Direct – november 2024**

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*XXL Direct*: XXL Direct B.V., gevestigd te Heteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 64688011, tevens handelend onder de naam XXLdirect.

*Website*: de website van XXL Direct, te raadplegen via [www.XXL Direct.nl](http://www.XXL Direct.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.

*Klant*: de natuurlijk of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met XXL Direct en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

*Overeenkomst*: iedere afspraak of overeenkomst tussen XXL Direct en Klant.

*Algemene Voorwaarden Zakelijk*: deze Algemene Voorwaarden Zakelijk.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Zakelijk

Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en aanbiedingen, offertes, diensten en leveringen van XXL Direct, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Als Klant in zijn opdracht, bevestiging of andere communicatie voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden Zakelijk, zijn deze voor XXL Direct slechts bindend, indien en voor zover deze door XXL Direct uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

### 3. Prijzen en informatie

Alle op de Website en in andere van XXL Direct afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw.

Verzendkosten zijn (behalve bij bestellingen vanaf een bepaald bedrag) niet inbegrepen in de prijzen. De toepasselijke verzendkosten zullen in het bestelproces apart worden weergegeven.

XXL Direct is niet gehouden tot het doen van deelleveringen voor een naar rato gedeelte van een in een offerte aangegeven prijs.

Aanbiedingen en offertes van XXL Direct zijn, tenzij anders aangegeven, steeds 30 dagen geldig. Daarna kan er geen beroep meer op worden gedaan.

De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. XXL Direct kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en andere uitingen van XXL Direct (waaronder emails en offertes) zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten of andere kennelijk vergissingen. XXL Direct is niet gehouden tot nakoming van overeenkomsten of aanbiedingen waarin een of meer kennelijke vergissingen, verschrijvingen, programmeer- of typefouten voorkomen.

### 4. Batches, kleurafwijkingen en monsters/samples

Op een beeldscherm kan een kleur er (iets) anders uitzien dan die in werkelijkheid is. Dit is voor risico van Klant (die overigens in veel gevallen een monster/sample kan aanvragen en/of de producten van XXL Direct in haar showroom kan bekijken voorafgaand aan de bestelling). XXL Direct is niet verantwoordelijk voor (kleur)afwijkingen ten opzichte van een kleur op een bepaald beeldscherm.

Batches van dezelfde producten kunnen onderling enig kleurverschil vertonen. Dit is, tenzij alle producten die Klant bestelt onderdeel uitmaken van één dezelfde bestelling die op dezelfde dag wordt geleverd, voor rekening en risico van de Klant. Bij een (na)bestelling van een product dat eerder is geleverd, moet de Klant er rekening mee houden dat de kleur mogelijk niet exact overeenkomt met die

van een eerder geleverd product in dezelfde kleur(code) of met dezelfde print. Dergelijke kleurafwijkingen vormen geen gebreken waar de garantieregeling op van toepassing is.

#### 5. Inbreuk op rechten op foto's/beeldmateriaal

De Klant verklaart en garandeert bij het bestellen van (prints van) foto's, afbeeldingen, ontwerpen of ander beeldmateriaal (hierna: het 'Materiaal') op aluminium (of andere producten waarop XXL Direct een door de Klant aan te leveren afbeelding print of gebruikt) uitsluitend Materiaal te uploaden dat geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms- en/of portret)rechten van derden dan wel anderszins illegaal materiaal bevat.

De Klant vrijwaart XXL Direct volledig voor alle claims en aanspraken van derden met betrekking tot het door de Klant aangeleverde Materiaal. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, en merkrechten, portretrechten of andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

In geval van een dergelijke claim of aanspraak zal de Klant XXL Direct vrijwaren voor alle schade, kosten, boetes en juridische kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit dergelijke aanspraken.

XXL Direct behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren die naar haar oordeel mogelijk inbreuk maken op rechten van derden of die anderszins naar haar oordeel ongeoorloofd zijn.

#### 6. Totstandkoming Overeenkomst

Niet alle producten zijn op ieder moment in iedere gewenste hoeveelheid leverbaar – tot het moment dat XXL Direct de bestelling, een order of opdracht heeft bevestigd, komt de Overeenkomst niet tot stand.

Het staat XXL Direct bovendien altijd vrij tot 48 uren na een dergelijke bevestiging een bestelling of opdracht van Klant om haar moverende redenen schriftelijk te weigeren.

Ook daarna staat het XXL Direct vrij bestellingen te weigeren of te annuleren als XXL Direct kan vermoeden dat de (uitvoering van de) betreffende bestelling inbreuk maakt op de rechten van derden en/of de verspreiding of het afdrukken mogelijk strafbaar is. In geen van de in dit artikel genoemde situaties zal de weigering of annulering leiden tot schadeplichtigheid van XXL Direct ten opzichte van Klant.

Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft XXL Direct het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij over de juiste gegevens beschikt. In een dergelijk geval is alle (schade ten gevolge van) eventuele vertraging voor rekening en risico van de Klant.

#### 7. Geheimhoudingsverplichting inloggegevens account

Als de Klant zich registreert via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website, is de Klant verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord. Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. XXL Direct is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of XXL Direct daarvan in kennis te stellen, zodat XXL Direct gepaste maatregelen kan nemen.

#### 8. Uitvoering Overeenkomst

XXL Direct is, zonder Klant daarover in te lichten, steeds gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Op de Website wordt in beginsel voor het sluiten van de Overeenkomst aangegeven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval in beginsel binnen 30 dagen geleverd worden. Alle levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Indien XXL Direct de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden. *Als XXL Direct wel een deel van de producten, maar niet alle producten, kan leveren binnen de aangegeven termijn, kan Klant alleen afzien van de Overeenkomst voor het gedeelte van de producten dat niet binnen de termijn kan worden geleverd.*

Tenzij anders overeengekomen, draagt XXL Direct zorg voor het vervoer van haar producten tot aan het door de Klant aangegeven adres in Nederland, België of Duitsland als de Klant via de website bestelt of kiest voor levering aan zijn adres. XXL Direct bezorgt niet op adressen buiten deze landen.

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

XXL Direct is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. XXL Direct zal Klant hier waar mogelijk voorafgaand aan de levering over informeren.

#### 9. Retourneren producten

XXL Direct biedt al haar Klanten de gelegenheid standaardproducten (producten die niet op maat zijn gemaakt en/of niet zijn bedrukt met een door Klant gekozen afbeelding) op zijn kosten te retourneren tot 30 dagen na levering. XXL Direct betaalt in voorkomend geval de koopprijs verminderd met de verzendkosten voor de levering aan Klant binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product retour aan Klant. Mocht de koopprijs nog niet zijn voldaan of mocht XXL Direct nog vorderingen op de Klant hebben, dan staat het XXL Direct vrij haar betalingsverplichtingen daarmee te verrekenen.

Maatwerkproducten en producten met afbeeldingen, foto's of ontwerpen die de Klant heeft aangeleverd, kunnen niet worden geretourneerd.

#### 10. Betaling

Klant dient betalingen aan XXL Direct volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. XXL Direct is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering geldt een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

De betalingstermijn is een fatale termijn. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze ook zonder ingebrekestelling in verzuim, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente ex. art. 6:119a BW verschuldigd en is XXL Direct gerechtigd de door XXL Direct gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Klant is niet gerechtigd betalingsverplichtingen te verrekenen met eventuele vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Klant op XXL Direct.

#### 11. Garantie en conformiteit

XXL Direct staat er voor in dat haar producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en geschikt zijn voor het aangegeven gebruik. Alleen indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de Klant, staat XXL Direct er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal, specifiek gebruik.

XXL Direct geeft tenminste garantie op haar producten, de garantietermijn vangt aan bij levering. De volgende garantietermijnen zijn van toepassing:

- EPDM dakbekking, mits correct toegepast: 30 jaar
- Polycarbonaat X-wall kanaalplaten: 10 jaar
- Alle geprinte platen (4 mm matte wandpanelen), bij binnengebruik: 10 jaar, bij buitengebruik: 5 jaar
- Alle kunststofplaten, overige wandpanelen en volledige daken (behalve X-wall Polycarbonaat, zie hierboven): 5 jaar
- Daktrimmen: 5 jaar
- Douglas houten terrasoverkappingen en overkappingen: 5 jaar
- Alle andere producten: 2 jaar

De Klant kan geen aanspraak maken op de garantie als gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijke installatie of handelen in strijd met de instructies die bij levering zijn meegeleverd.

Klant is gehouden de producten bij levering te inspecteren en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 dagen na het moment van levering schriftelijk te melden bij XXL Direct. Gebreken die niet bij levering kenbaar zijn, zal Klant binnen 14 dagen na het ontdekken daarvan schriftelijk melden bij XXL Direct. Klant kan geen aanspraak maken op de garantie als hij eventuele gebreken niet tijdig (binnen de hiervoor genoemde termijnen) meldt. In afwachting van de reactie van XXL Direct, zal Klant de producten beschikbaar houden voor onderzoek en/of reparatie. Indien XXL Direct daar na een dergelijke melding om verzoekt, zal Klant de betreffende producten op kosten van XXL Direct aan XXL Direct retour zenden voor herstel of onderzoek.

Indien XXL Direct de klacht gegrond acht, worden naar keuze van XXL Direct de relevante producten hersteld, vervangen of ontvangt de Klant restitutie van de koopprijs. XXL Direct is alleen gehouden tot herstel, vervanging of restitutie van de koopprijs van eventuele gebrekkige producten – eventuele gevolgschade, vertragingsschade of andere schade wordt niet vergoed onder de garantie.

## 12. Klachtenprocedure

Klachten over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van XXL Direct, kunnen telefonisch, per e-mail of per post worden ingediend. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden Zakelijk. Voor aanspraak onder de garantie dient de klacht per email of post of via het contactformulier op de website te worden ingediend.

XXL Direct geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal XXL Direct binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

## 13. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van XXL Direct jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit hoofde van eventuele andere aanspraken is, behalve in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw) dan wel tot maximaal EUR 10.000,--. Bij gebreken aan producten geldt de toepasselijke garantieregeling van artikel 9, maar is XXL Direct nooit tot meer gehouden dan zij onder die regeling verplicht is.

Alle eventuele aansprakelijkheid van XXL Direct jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. XXL Direct is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onveilige elektronische communicatie, virussen (in welke vorm dan ook), spamfilters, virusscanners etc.

XXL Direct installeert haar producten niet zelf en is niet aansprakelijk voor fouten van derden bij de installatie.

Een aanspraak op XXL Direct vervalt als de Klant niet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een (1) maand nadat hij bekend raakte (of redelijkerwijs bekend kon zijn) met de schadeveroorzakende gebeurtenis XXL Direct daar schriftelijk van in kennis heeft gesteld. Een vordering tot schadevergoeding verjaart in ieder geval als de cliënt niet binnen zes maanden na dat moment in rechte een vordering tegen XXL Direct instelt.

In geval van overmacht is XXL Direct niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

De beperking van de aansprakelijkheid van XXL Direct is tevens bedongen ten behoeve van (rechts)personen die betrokken zijn bij de Overeenkomst, waaronder medewerkers, leveranciers, vervoerders, bestuurders en/of zelfstandigen zonder personeel waarmee XXL Direct samenwerkt of voor wiens handelen of nalaten XXL Direct aansprakelijk kan zijn.

#### 14. Verruimd eigendomsvoorbehoud

XXL Direct levert haar producten onder (verruimd) eigendomsvoorbehoud. Zolang Klant nog niet aan al haar verplichtingen jegens XXL Direct heeft voldaan, blijven geleverde producten eigendom van XXL Direct.

#### 15. Persoonsgegevens

XXL Direct verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform haar op de Website gepubliceerde privacy beleid (zie <https://www.XXL Direct.nl/privacy-en-cookiebeleid.html>). Mocht XXL Direct gegevens van derden verwerken in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, dan zullen zowel XXL Direct als Klant op het eerste verzoek van een van hen meewerken aan de totstandkoming van een verwerkersovereenkomst.

#### 16. Slotbepalingen

Op alle aanbiedingen van, leveringen van en Overeenkomsten met XXL Direct is Nederlands recht van toepassing. In eerste instantie zullen alle eventuele geschillen die uit een aanbieding of levering van of Overeenkomst met XXL Direct voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Van deze Algemene Voorwaarden Zakelijk is ook een versie in de Duitse taal beschikbaar. In geval van verschil tussen de Nederlandse en de Duitse versie van de Algemene Voorwaarden Zakelijk, prevaleert de Nederlandse tekst.

XXL Direct is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden Zakelijk te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden Zakelijk is bindend voor de Klant, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de Klant schriftelijk van de wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden Zakelijk op de hoogte is gesteld.

Voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden Zakelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De getroffen bepaling wordt geacht te worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

#### 17. Contactgegevens

De contactgegevens van XXL Direct zijn:

XXL Direct BV  
PvmG Oranje 9, 6666 LV, Heteren  
Tel: 088-1901200  
E-mail: [klantenservice@xxldirect.nl](mailto:klantenservice@xxldirect.nl)  
KvK-nr. 64688011  
BTW-nr. NL855780745B01  
BTW-nr. BE0733666032